미러모션 사용 안내와 상담 시나리오

직원 · 미용실 원장 · 현장 테스트 담당자 | 2026년 11월 4일

이 안내는 시뮬레이터와 Windows 앱을 처음 사용하는 사람이 실제로 눌러 볼 순서를 제공한다. 테스트에서는 제공된 예시 사진 또는 촬영·전송에 동의한 사진을 사용하고 개인 계정 비밀번호를 피드백에 적지 않는다.

접속과 화면 맞추기

1. 외부 시뮬레이터를 열고 전달받은 매장 계정으로 로그인한다. 비밀번호는 별도 경로로 전달한다.
2. 화면 비율을 357:103으로 고른다. 16:9·4:3·9:16·직접 입력을 비교할 때 선택값을 기록한다.
3. Windows 앱에서는 기기 설정에서 출력 모니터를 선택한다. F11로 전체화면을 켜고 Esc로 되돌린다.
4. 상단 계정에서 관리자·로그아웃을 찾고, 하단 상담 종료로 현재 고객 상담을 정리한다. 상담 종료와 계정 로그아웃은 다른 동작이다.

스타일 상담을 진행하기

순서	화면 조작	관찰할 결과
1	고객·기록에서 고객을 선택하거나 게스트로 시작	저장 대상이 분명하게 보임
2	스타일에서 사진 불러오기 또는 촬영	실제 사진과 방향이 표시됨. 카메라는 촬영 전 미리보기 확인
3	추천 또는 헤어·염색·부분 편집 모드와 스타일 선택	선택한 작업과 사진이 연결됨
4	생성을 시작하고 상태 확인	성공·실패를 구분. 중복 실행 여부 확인
5	원본과 결과를 비교하고 저장	얼굴 유지, 머리·색상, 경계·배경 품질을 사람이 확인
6	다른 화면 이동 후 고객 기록 확인	선택 고객의 결과가 남고 다른 고객과 섞이지 않음

카메라가 검게 보이는데 촬영 결과만 나온다면 정상으로 처리하지 않는다. 장치명·권한 상태·미리보기 검정 여부와 캡처 결과를 각각 기록한다. 웹에서는 브라우저 권한, Windows 앱에서는 장치와 WebView2 환경을 함께 확인한다.

접속: https://mirrorbear-connect.takjinhag.chatgpt.site/simulator.html. 근거: App.tsx, Studio.tsx, components.tsx, desktop-native/README.md.

외국인 고객과 상담하기

1. 통번역을 열어 A는 디자이너 언어, B는 고객 언어를 선택한다.
2. 장치 설정에서 서로 다른 두 입력을 지정한다. 예를 들어 A=USB 마이크, B=내장 마이크다. 목록에 두 이름이 보이는 것만으로 입력 분리가 증명되지는 않는다.
3. 동시 시작 후 A와 B가 번갈아 짧게 말한다. 각 음량 → 원문 → 상대 언어 번역이 순서대로 나타나는지 확인한다.
4. 그다음 동시에 다른 문장을 말해 양쪽 원문이 섞이거나 같은 음성이 중복되지 않는지 확인한다.
5. 지난 대화는 내부 기록을 스크롤해 확인한다. 상담을 마치면 요약을 확인하고 스타일 상담으로 이어간다.

증상	바로 확인할 내용	피드백에 남길 내용
음량도 없음	권한·음소거·선택 장치·USB 연결	OS 장치명과 선택한 A/B 입력
음량만 있고 원문 없음	음성인식 상태·연결 오류	말한 문장, 시각, 양쪽 상태 화면
원문은 있고 번역 없음	번역 요청과 서버 연결	원문·대상 언어·응답 오류
양쪽에 같은 문장	실제 입력 경로와 주변 소리 유입	각 마이크를 따로 두드린 결과
내용은 맞지만 늦음	발화 시작·종료·첫 원문·첫 번역 시각	짧은 영상 또는 시각 기록과 네트워크

마이크가 없는 직원은 텍스트 입력으로 양방향 번역과 요약을 검토할 수 있다. 텍스트 성공 결과는 마이크 입력·실시간 음성인식 성공으로 기록하지 않는다. 실제 두 입력의 동시에 독립된 처리 여부는 기기별 시험 항목이다.

근거: web/src/Translate.tsx, windowsAudio.ts, translationTimelineLogic.mjs; verification/ui-functional.json은 텍스트 번역 기록이다.

대기 시간을 콘텐츠와 거울로 활용하기

콘텐츠에서 YouTube·Netflix·TVING·Disney+를 선택한다. Windows 앱의 전용 콘텐츠 창은 왼쪽 두 칸을 사용하고 오른쪽 광고가 남는다. 화면 크기와 눈높이를 조정한 뒤 실제 고객 위치에서 확인한다. 외부 웹에서는 공식 서비스가 별도 창으로 열린다. 유료 로그인·DRM 재생은 해당 기기에서 별도 확인해야 한다.

거울 모드는 검정 화면을 사용한다. 화면을 터치하면 청소·콘텐츠·종료 메뉴로 이동한다. 청소 모드에서 터치 오동작이 차단되는지, 종료 수단과 안내가 보이는지 확인한다.

두피 관찰과 기록

1. 두피·피부 화면에서 촬영 장치를 선택하고 미리보기를 확인한다. USB 확대 카메라의 지원 여부는 기기 설정에서 확인한다.
2. 촬영·문진 메모를 남기고 이전 사진과 비교한다. 촬영 위치·배율·조명을 가능한 한 같게 맞춘다.
3. 화면의 관찰 결과는 상담 참고로 사용한다. 병명 확정이나 치료 효과 판정으로 전달하지 않는다.
4. 상담 종료 시 게스트 임시 사진과 기록을 정리하고, 등록 고객 기록의 보관·삭제 범위를 확인한다.

광고 확인과 의견 제출

시험 매장을 대구에서 강남으로 바꿔 지역 제한 광고가 바뀌는지 확인한다. 고객 조건은 직접 선택한 가정값이다. 관리자에 들어갔다 나온 뒤에도 광고가 새로고침 없이 표시되는지 꼭 확인한다. 문제가 생기면 먼저 화면과 시간을 남기고 앱 하단 의견 보내기 또는 첨부 피드백 양식으로 전달한다.

원클릭 재현 순서는 "화면 A → 누른 버튼 → 화면 B → 기다린 시간 → 실제 결과"로 쓴다. 단순히 "안 됨"으로 적기보다 새로고침하면 회복되는지, 같은 조건에서 몇 번 중 몇 번 발생했는지 함께 기록한다.

근거: MotionContent.tsx, Mirror.tsx, Scalp.tsx, MotionFeedback.tsx, 미러모션/07-광고운영-20261104.md. 현장 사용 결과는 07 직원 TC의 빈 양식에 별도로 기록한다.